

Politique de confidentialité

Chez **AG Solutions**, nous comprenons l'importance de protéger les renseignements personnels de nos clients, qui sont principalement des OBNL et des PME au Québec recherchant des subventions. Cette politique de confidentialité décrit en détail comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles.

Collecte d'Informations

Nous recueillons des informations personnelles de diverses manières, notamment lors de consultations téléphoniques ou par courrier électronique. Les types d'informations que nous collectons peuvent inclure :

- Coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Informations financières (revenus, dépenses, détails bancaires)
- Informations sur votre organisation (structure, missions, projets)
- Autres informations pertinentes pour la recherche de subventions

Utilisation des Informations

Les informations que nous recueillons sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Analyser vos besoins en matière de subventions
- Identifier et recommander des subventions appropriées
- Préparer et soumettre des demandes de subventions en votre nom
- Communiquer avec vous concernant nos services et vos demandes de subventions

Partage des Informations

Vos informations personnelles sont confidentielles et ne seront partagées avec des tiers que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement explicite
- Avec les organismes de subventions dans le cadre de la soumission de demandes
- Si la loi l'exige ou pour protéger nos droits légaux

Protection des Informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Nos mesures comprennent :

- Stockage sécurisé des données
- Utilisation de technologies de cryptage
- Accès limité aux informations personnelles aux seuls employés autorisés

Modification et accès des Informations

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles et de demander des corrections ou des suppressions si elles sont inexactes ou obsolètes. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à ariane@ag-solutions.ca

Conservation des Informations

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans cette politique ou pour nous conformer aux exigences légales.

Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter des modifications de nos pratiques ou des exigences légales. Toute modification sera publiée sur notre site web avec la date de mise à jour.

Responsable de la protection des renseignements

Nom de la personne responsable: Ariane Gyenizse
Téléphone: 438-869-0681
Courriel: ariane@ag-solutions.ca